



Making vehicles special

Von unserem Service
dürfen Sie ein Plus erwarten.

Service **Plus** Wartung





Schnelle Hilfe plus kompetente Vorsorge.

Wenn Sie beim Fahrzeugservice für Ambulanzen und Sonderfahrzeuge bisher nur an Notfallhilfe gedacht haben, ist es Zeit, das WAS Konzept Service Plus Wartung kennen zu lernen. Denn wir bei WAS bieten nicht nur schnelle Hilfe bei einem Defekt oder Unfall, sondern ergänzen diesen Service auch noch um ein modulares Angebot an Wartungsleistungen. In jedem der beiden Bereiche überlassen wir Ihnen die Wahl: Nutzen Sie aus den sechs Servicebausteinen und fünf Wartungsmodulen genau die Leistungen, die Ihrem individuellen Bedarf entsprechen. Auf diese Weise kombiniert Service Plus Wartung maximale Sicherheit mit maximaler Kosten- und Zeiteffizienz – damit Ihre Flotte jederzeit sicher, wirtschaftlich und zuverlässig Ihre Einsätze fährt!

Service **Plus** Wartung

Unsere Vorstellung von Service geht weiter

Service

Einführung
Seite 4–5



Telefon-Support
Seite 6



Ersatzteil-Service
Seite 7



Werkstatt-Kooperation
Seite 8



Hilfe durch Servicepartner
Seite 9



WAS Serviceflotte
Seite 10



WAS Stammwerk-Service
Seite 11–13

Wartung

Einführung
Seite 14–15



Ambulanztischwartung
und -prüfung
Seite 16



Dichtigkeits- und
Durchflussprüfung
Seite 17



230-V-Prüfung
Seite 18



Batterien, Ladetechnik,
12-V-Netz
Seite 19



Desinfektion
der Klimaanlage
Seite 20

Wartungsmanagement
Seite 21

Ihre Vorteile auf einen Blick
Seite 22

Ihre Ansprechpartner auf einen Blick
Seite 22–23

Service



Nach 48 Stunden wieder im Einsatz.

Im Notfall muss es schnell gehen. Das gilt nicht nur für Rettungseinsätze, sondern auch für die Reparatur Ihres Einsatzfahrzeuges. Die technische Bereitschaft zur Rettung von Menschenleben ist sicherlich ausschlaggebend für diese Zielsetzung. Aber nicht zuletzt der wirtschaftliche Aspekt bietet genügend Gründe, alle Rettungsfahrzeuge wieder schnell auf die Straße zu bekommen, wenn sie einmal aussetzen müssen.

Deshalb haben wir von WAS ein System entwickelt, das Ihre Flotte bei Fahrzeugausfall aufgrund eines Defektes binnen 48 Stunden wieder einsatzfähig macht. Das gilt natürlich für 48 Werktagsstunden und für nicht verunfallte Fahrzeuge.

Beim Anruf in unserer Service-Zentrale aktivieren Sie das System: Die telefonische Annahme führt Sie direkt zum verantwortlichen Mitarbeiter, der das Projekt für Sie begleitet und organisiert. Von der Annahme über die Information eines Servicepartners in Ihrer Nähe, von der Ersatzteilbeschaffung bis zur Instandsetzung vor Ort.

Wir wollen, dass Sie nach 48 Stunden wieder im Einsatz sind!

Sechs Servicebausteine, die Ihnen den Rücken frei halten.



Telefon-Support



Ersatzteil-Service



Werkstatt-Kooperation



Hilfe durch Servicepartner



WAS Serviceflotte



WAS Stammwerk-Service



Bei Anruf Hilfe: unser Telefon-Support.

Manchmal kann ein Problem schon mit einem Anruf gelöst werden. Bei uns sprechen Sie nicht mit einem Call-Center und müssen sich auch nicht durch lange Warteschlangen wühlen, sondern werden direkt mit einem qualifizierten Techniker verbunden. Spezielle Funktions- und Gebietsrufnummern erleichtern Ihnen den Weg zu einem Mitarbeiter, der mit Ihrem Fahrzeug und mit Ihrer Technik bereits vertraut ist. Auf diese Weise erhalten Anwender und Werkstätten schnell kompetente Hilfestellung – ganz gleich, um welche Fahrzeugkomponenten es geht. Das ist Telefon-Support, wie wir ihn verstehen: Immer der direkte Draht zur Lösung!

Leistungen:

- Persönliche Beratung durch qualifizierte Techniker
- Technischer Support zu allen Komponenten im Fahrzeug (z. B. Elektrotechnik, Ausbau, Klima, Heizung, Basisfahrzeug, Mechanik)
- Bereitstellung von Prinzip- und Individualschaltplänen sowie Ausbauzeichnungen zu annähernd allen Fahrzeugen
- Erreichbarkeit der Serviceorganisation in Wietmarschen: Mo. bis Fr.: 7–18 Uhr
- Außerhalb der Geschäftszeiten Erreichbarkeit über Notrufnummer

Alle wichtigen Telefonnummern finden Sie in einer Übersicht auf Seite 22.



Bundesweit. Schnell. Morgen: unser Ersatzteil-Service.

Unser Ersatzteil-Service kommt zum Einsatz, wenn Sie gezielt Ersatzteile anfragen oder sich der Bedarf aus einer technischen Beratung ergibt. Wir liefern im Lager vorrätige Teile in aller Regel binnen 24 Stunden an Sie oder an Ihre Werkstatt. Beim Austausch von Garantieteilen gehen wir zunächst in Vorleistung und schicken Ihnen das Neuteil schnellstmöglich zu. Rücklieferschein und Rücksendungsdokumente liegen der Lieferung bei, so dass Sie defekte Teile bequem an uns zurücksenden können. Ein Anruf bei UPS genügt und die Retourware wird zum vereinbarten Termin kostenlos bei Ihnen abgeholt. Bei der Lieferung von Garantieteilen im Rahmen der Garantiebestimmungen geht der Austausch selbstverständlich auf unsere Rechnung.

Leistungen:

- Sie bestellen bis 13 Uhr – die Lagerware erreicht Sie am Folgetag
- Auf Wunsch garantierte Zustellung am folgenden Werktag
- Rücksendung von Altteilen einfach und kostenlos: Anruf genügt!
- Lieferung per UPS – für höchste Lieferperformance
- Technische Hilfestellung beim Verbau von Ersatzteilen über unsere Hotline



Teamwork mit der Werkstatt Ihres Vertrauens: unser Kooperations-Service.

Bei kleinerem Instandsetzungsaufwand im Garantiefall stehen wir der Werkstatt Ihres Vertrauens gerne zur Seite. Hierfür liefert unser Technischer Support die nötigen Informationen und Instruktionen direkt an Ihre Werkstatt. Neben der technischen Hilfestellung organisieren wir auch die Aufwands- und Rechnungsabwicklung im Teamwork: Nach Einholung einer Freigabenummer regelt Ihre Werkstatt alles direkt mit uns. So wird gesichert, dass Ihr Fahrzeug möglichst schnell und möglichst effizient wieder zurück auf der Straße ist!

Leistungen:

- Zusammenarbeit mit Ihrer Werkstatt
- Schnelle Vor-Ort-Lösung von überschaubaren Instandsetzungsarbeiten im Garantiefall
- Technischer Support für Ihre Werkstatt
- Reibungslose Aufwands- und Rechnungsabwicklung



Fachwissen garantiert: unsere Servicepartner.

Erfordert Ihre Aufgabe Fachwissen auf Seiten des Reparaturpartners, ist der Weg zum autorisierten WAS Servicepartner niemals weit. Wir haben ein bundesweites Netz dieser qualifizierten Fachleute aufgebaut, die sich in regelmäßigen Fortbildungen im WAS Schulungszentrum fit halten. Unsere Servicepartner sind mit vielen Ersatzteilen ausgestattet, um bei Bedarf schnell und unkompliziert zu helfen. Zudem verfügen sie vielfach sogar über eigene Servicemobile. Die Garantie- und Serviceabwicklung übernimmt der Servicepartner gleich mit – erstklassiger Service, der sich in ganz Deutschland bewährt hat.

Leistungen:

- Qualifizierte Problemlösung durch autorisierte Servicepartner
- Garantie- und Reparaturabwicklung aus einer Hand
- Viele Ersatzteile beim Servicepartner verfügbar

Kontaktinformationen finden Sie auf Seite 22.



Für Sie vor Ort: unsere Serviceflotte.

Know-how vom Hersteller für Sie vor Ort: Die Helfer der WAS Serviceflotte sind mit Ihren Servicemobilen im Einsatz, um schnell zu helfen, wenn für ein Problem ausgewiesenes Spezialwissen oder spezielle Fähigkeiten erforderlich sind. Unsere rollenden Werkstätten sind mit allen Werkzeugen, Messmitteln und Materialien bestückt, um Ihr WAS Fahrzeug zügig wieder fit zu machen. Unsere Servicemonteure sind zum größten Teil langjährig im Betrieb – keiner kennt unsere Fahrzeuge so gut wie sie. Mitarbeiter der ersten Stunde bringen sogar Ihren WAS Klassiker wieder auf die Straße. Unsere hauseigene Serviceflotte bearbeitet jene Wartungsarbeiten, die im Rahmen der gesetzlichen und der Herstellervorschriften erfolgen. Bei Garantiarbeiten ist die Anreise selbstverständlich kostenlos.

Leistungen:

- WAS-Service vor Ort durch Servicemobile
- Viele Materialien und Instrumente an Bord
- Hersteller-Know-how löst selbst schwierige Fälle
- Erledigung von Wartungsarbeiten im Rahmen der gesetzlichen und Herstellervorschriften
- Kostenlose Anreise bei Garantiarbeiten laut Garantiebestimmungen



Alles aus bester Hand: unser Stammwerk-Service.

Unser Stammwerk in Wietmarschen ist gleichzeitig der Sitz der Serviceabteilung und die Heimat der speziell eingerichteten WAS Servicewerkstatt. Wer den Stammwerk-Service wählt, erhält auf sein Fahrzeug zugeschnittene Instandsetzungslösungen – ganz gleich ob nach einem Unfall (siehe Seite 12/13), bei einem Umbau oder einer Nachrüstung. An dem Ort, an dem Ihr Fahrzeug entwickelt und gebaut wurde, sind dem Know-how und den Möglichkeiten kaum Grenzen gesetzt. Als Hersteller bieten wir jedem Kunden diesen Stammwerk-Service an, bei Bedarf inklusive der kompletten Überführung des Fahrzeugs nach Wietmarschen.

Leistungen:

- Maßgeschneiderte Instandsetzungslösungen
- Speziell eingerichtete Servicewerkstatt
- Alle Möglichkeiten des Herstellers
- Fahrzeugüberführung per Spedition, Schleppwagen oder WAS Fahrer
- Umfassende Unfallinstandsetzung (siehe Seite 12/13)



Im Stammwerk ist vieles möglich: Unfallinstandsetzung by WAS.

Wenn Ihr Fahrzeug schwer verunfallt ist oder sich komplizierte Instandsetzungsarbeiten aus einem Unfall ergeben, schlägt die Stunde der WAS Unfallinstandsetzung im Stammwerk Wietmarschen. Die Möglichkeiten hier sind schlicht unerschöpflich: Wir können oft auch da noch reparieren, wo sonst nur ein Austausch denkbar wäre. Zudem können wir als Hersteller Prozesse maximal effizient gestalten, zum

Beispiel durch parallele Instandsetzungsarbeiten an Fahrgestell und Kofferaufbau, die Koordination durch einen einzigen Ansprechpartner, die sofortige Erledigung spontan auftretender zusätzlicher Instandsetzungsbedarfe oder den Wegfall des Materialtransports zu einer anderen Werkstatt. Das spart Zeit, Kosten und sorgt dafür, dass Ihr Fahrzeug schnell wieder zurück auf der Straße ist – eben typisch WAS.

Leistungen:

Fahrzeugüberführung:

- Per Spedition
- Auf Achse inkl. WAS Fahrer

Instandsetzung:

- Mit allen Möglichkeiten des Herstellerwerkes

Aus- und Aufbau:

- Sollte die Instandsetzung des Basisfahrzeuges aus wirtschaftlichen Gründen nicht mehr sinnvoll erscheinen, können wir den bestehenden Koffer problemlos auf ein Fahrgestell gleichen Baumusters setzen (Wechselkoffer-System)
- Ist der Kofferaufbau beschädigt, setzen wir ihn instand, tauschen einzelne Komponenten aus oder fertigen bei Bedarf einen neuen an
- Durch eine CNC-gesteuerte Kofferfertigung garantieren wir ein Höchstmaß an Passgenauigkeit von Austauschkomponenten und Ersatzteilen
- Verbindliche Instandsetzungstermine durch stabile Planungs- und Steuerungsprozesse
- Hohe und schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen ist auf Grund von intelligenter Lagerwirtschaft, Logistik und hoher Fertigungstiefe gewährleistet
- Minimale Vorlaufzeiten und flexible Termingestaltung bei Beauftragung jeglicher Instandsetzungsarbeiten

Basisfahrzeug/Fahrgestelle:

- Die WAS arbeitet eng mit autorisierten und kompetenten Fachwerkstätten aller Fahrzeugfabrikate zusammen
- Unsere Spezialisten verfügen über eine hohe Kompetenz im Bereich der Karosserieinstandsetzung
- Neubeschaffung von Basisfahrgestellen sämtlicher Hersteller bei unfall- oder verschleißbedingtem Fahrgestell- bzw. Kofferwechsel

Abtretung:

- Auf Wunsch können Sie die komplette Unfallinstandsetzung und -abwicklung an uns abtreten
- Durch die Kooperation mit der Firma Gerken Mietservice und entsprechender Vorhaltung eines WAS Fuhrparks, müssen Sie auch bei Unfällen oder Engpässen nicht auf die gewohnte WAS Qualität verzichten. Gern vermitteln wir Ihnen ein adäquates Ersatzfahrzeug für den Zeitraum der Instandsetzung

Unfallgutachten:

- Vermeiden Sie aufwendige und zeitraubende Nachgutachten und Rechnungsprüfungen: Geben Sie das Gutachten bei der WAS in Auftrag, und Sie erhalten Know-how und Erfahrung inklusive. Denn wir arbeiten stabil seit vielen Jahren mit zertifizierten und akkreditierten Dienstleistern zusammen. Das macht das Leben für Sie deutlich leichter
- Allen Partnern ist das Auslesen und Auswerten von Unfalldatenspeichern möglich

Wartung



Regelmäßige Wartung macht Ihre Einsätze sicherer.

Jedes WAS Fahrzeug wird mit absoluter Sorgfalt und höchster Qualität gefertigt und ausgeliefert. Da können Sie sicher verstehen, dass wir uns über den dauerhaften Qualitätszustand unserer Fahrzeuge Gedanken machen – auch nachdem sie in den Kundenbesitz übergegangen sind. Deshalb haben wir ein Wartungskonzept entwickelt, das Ihre Fahrzeuge und damit Ihre Einsätze dauerhaft sicherer macht. Unsere Dienstleistung erweitert das Qualitätsmanagement auf die Nutzung Ihres Fahrzeugs!

Fünf Wartungsmodule, auf die Sie sich verlassen können.



Ambulanztischwartung
und -prüfung



Dichtigkeits- und Durchflussprüfung



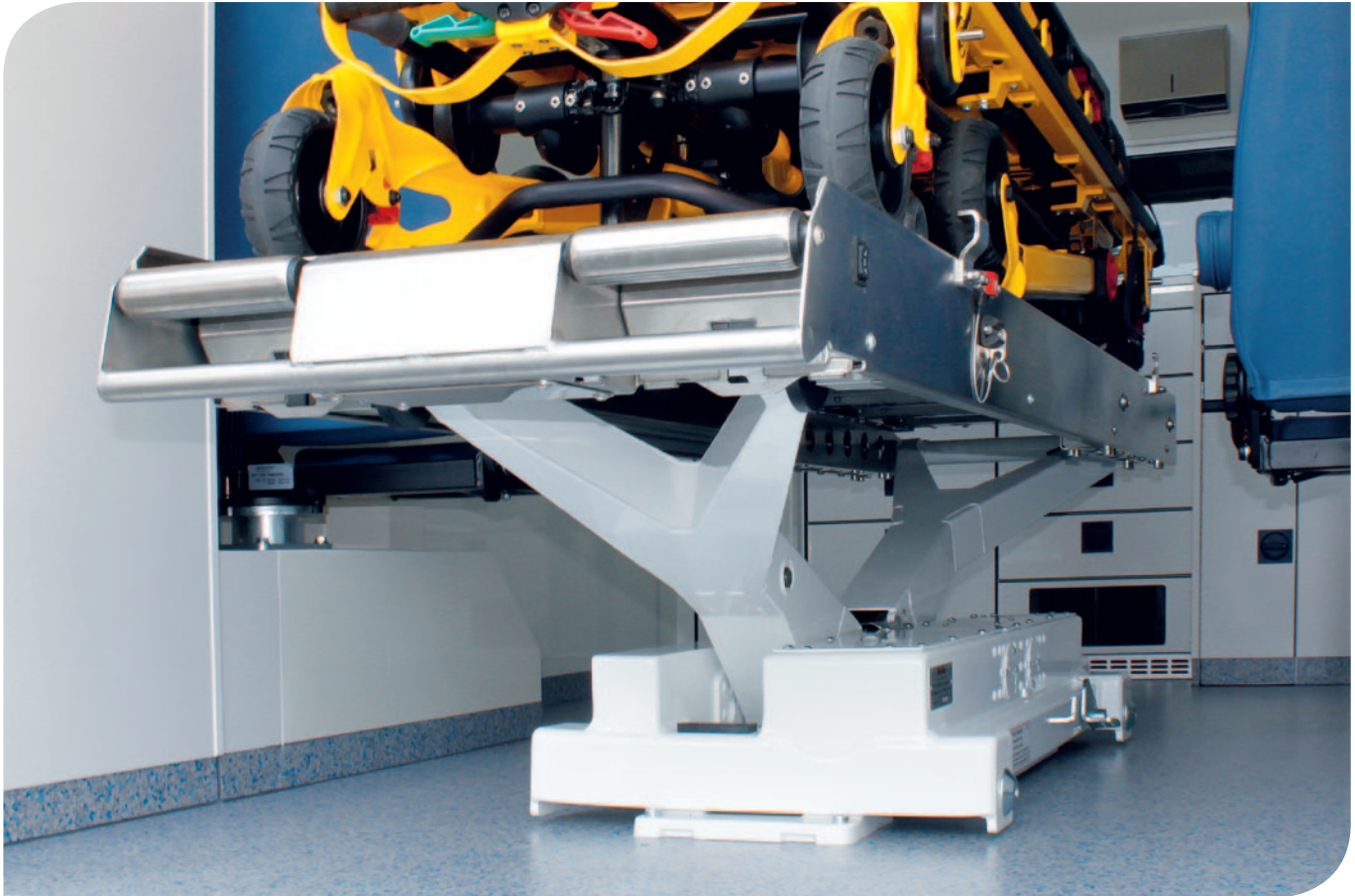
230-V-Prüfung



Batterien, Ladetechnik, 12-V-Netz



Desinfektion der Klimaanlage



Allzeit stabil: Ambulanztischwartung und -prüfung.

Es reicht nicht, nur mal zu ruckeln und zu zupfen, den Tisch kurz hoch und runter zu fahren. Ein Ambulanztisch ist erst dann richtig gewartet und geprüft, wenn es jemand macht, der nach Herstellervorschrift auch wartungsberechtigt ist – wie die WAS.

Leistungen:

- Sicht- und Funktionskontrolle
- Verschleißfeststellung verschiedener Komponenten
- Überprüfung aller Schraubverbindungen
- Kontrolle des Hydrauliksystems
- Überprüfung aller elektrischen Komponenten
- Überprüfung aller Fixierelemente
- Überprüfung der Oberwanne

Die Ambulanztischwartung und -prüfung ist **jährlich nach Herstellervorschrift** durchzuführen.



Leckagen vermeiden: Dichtigkeits- und Durchflussprüfung.

Die Gassysteme im Fahrzeug müssen zuverlässig funktionieren. Geringste Leckagepunkte führen zur Anreicherung der Atemluft im Fahrzeug und zur frühzeitigen Entleerung der Flaschen. Die Gefährdung von Patienten und Personal steigt. Zur sicheren Prüfung hat die WAS eine absolut einzigartige mobile Prüfeinheit entwickelt, die bei jedem Kunden vor Ort einsetzbar ist.

Leistungen:

- Normgerechte Dichtigkeits- und Durchflussprüfung
- Alle Prüfungen werden mit zugelassenem Prüfgas durchgeführt
- Nicht manipulierbarer Ausdruck mit den Prüfergebnissen nach Abschluss

Die Dichtigkeits- und Durchfluss-Prüfung ist **alle zwei Jahre** nach DIN EN 1789, DIN EN ISO 9170-1 und **nach Hersteller-vorschrift** durchzuführen.



Sicherheit geht vor: 230-V-Prüfung.

Um Lebensgefahr von Rettern oder Patienten abzuwehren, ist die regelmäßige Prüfung der elektrischen Anlage erforderlich und auch vorgeschrieben. Der VDE bezeichnet das Besichtigen der Anlage als den „wichtigsten Punkt“. Die WAS Spezialisten besichtigen nicht nur, sie testen und messen auch normgerecht. Soviel Sorgfalt sollte sein.

Leistungen:

- Test von Sicherheitseinrichtungen wie Fehlerstromschutzschaltern, Schutzmaßnahmen und Anschlüssen der Schutzschalter
- Überprüfung und Messen der Entnahmestellen auf Durchgängigkeit, Spannung und Auslösezeit der Schutzschalter
- Funktionale Prüfung aller 230-V-Abnehmer und -Abnahmestellen
- Prüfen der Schutzmaßnahmen

Diese Prüfung muss nach DIN VDE 0100 **einmal pro Jahr** durchgeführt werden.



Alles läuft: Prüfen der Batterien, der Ladetechnik und der 12-V-Netze.

Die Fahrzeugbatterien in Rettungsfahrzeugen unterliegen enormen Belastungen. Deshalb sollten sie regelmäßig auf ihren Zustand überprüft werden, denn die Einsatzbereitschaft des Fahrzeuges wird davon erheblich beeinflusst. Darüber hinaus können äußere Einflüsse und Verschleißthemen dazu führen, dass die Ladetechnik (Fahrzeug/Aufbau) nicht mehr ausreichend leistungsfähig ist. Die Prüfung stellt ebenfalls sicher, dass die elektrische Leistung an allen Entnahmestellen zuverlässig entnommen werden kann und Gerätschaften einwandfrei versorgt werden.

Leistungen:

- Prüfen des Energiemanagements am Basisfahrzeug
- Prüfen des Energiemanagements am Aus- bzw. Aufbau
- Kapazitäts- und Zustandsmessung der Starter und Zusatzbatterie
- Funktionale Prüfung aller 12-V-Abnehmer und Abnahmestellen

Nach **Herstellerempfehlung einmal pro Jahr** erforderlich.



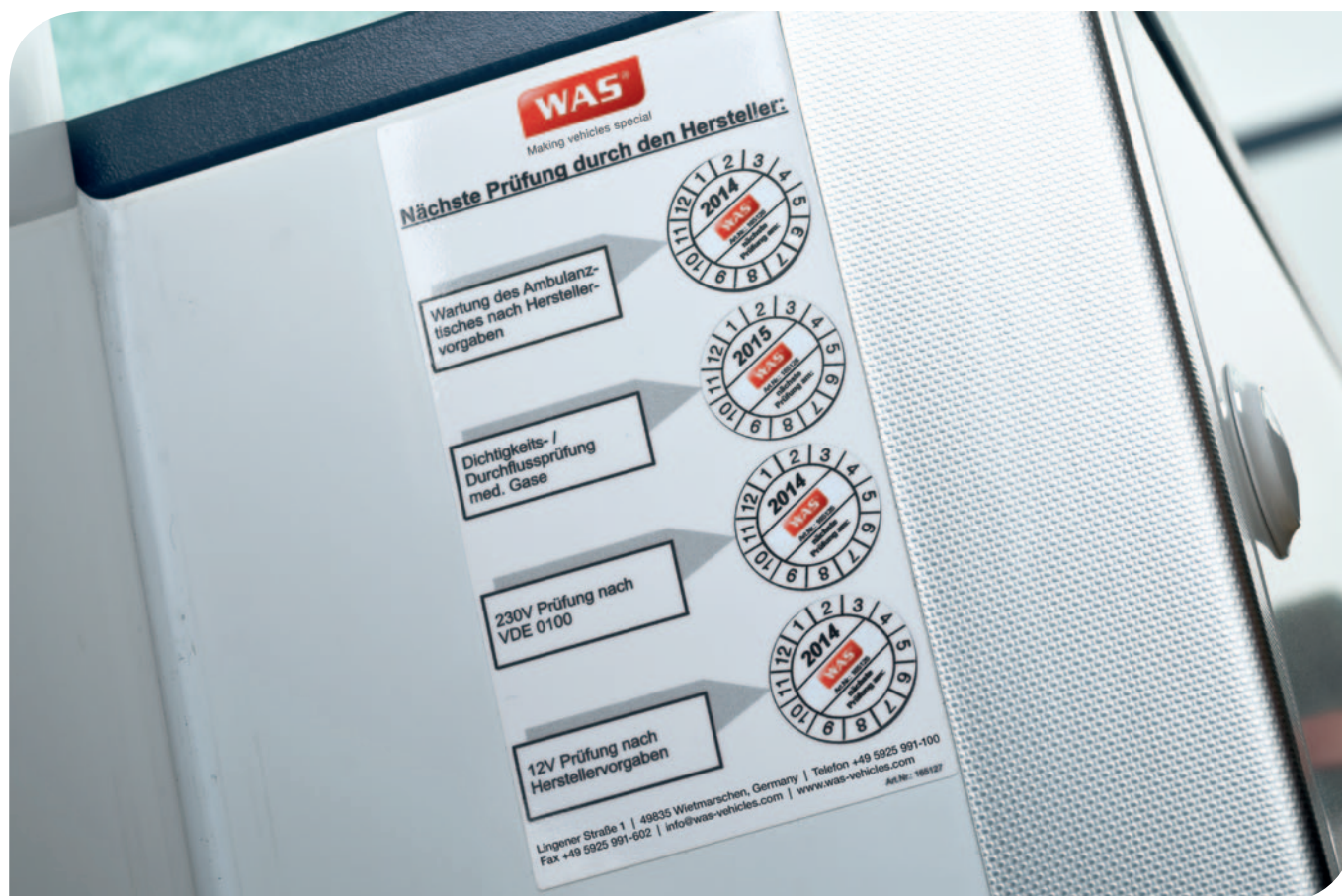
Saubere Sache: Desinfektion der Klimaanlage.

An der Oberfläche des Verdampfers der Klimaanlage sammelt sich bei Betrieb Feuchtigkeit. Deshalb können sich hier auf Dauer auch Schadstoffe bilden bzw. absetzen und sich unter Umständen im Patientenraum ausbreiten. Das kann nicht nur zu unangenehmen Gerüchen führen. Hier gilt es regelmäßig die Luftführungen zu reinigen, um diesen Themen vorzubeugen.

Leistungen:

- Desinfektion des Klimaverdampfers im Patientenraum
- Desinfektion des Klimaverdampfers im Basisfahrzeug
- Desinfektion der Luftführungskanäle

WAS empfiehlt die **jährliche Desinfektion** der Klimaanlage.



Rundum sicher: Mit Brief, Siegel und Wartungswecker.

Wir prüfen nicht nur, wir dokumentieren auch.

Die lückenlose Dokumentation gehört zum WAS Konzept „Service Plus Wartung“. Dazu zählt der Prüfnachweis per Wartungsbuch und die Prüfplaketten. Die technischen Inhalte werden direkt mit Ihnen vor Ort besprochen. Damit Sie wissen, was mit welchem Ergebnis getestet wurde.

Das Rundum-sorglos-Paket: kostengünstig plus noch mehr Service! Für Ihr Fahrzeug können Sie aber auch ein praktisches Rundum-sorglos-Wartungspaket buchen, das nicht nur Kostenvorteile für Sie bringt. Darüber hinaus erhalten Sie bei einem „Service Plus Wartung“ Vertrag das **Wartungsmanagement inklusive**.

Dann kommt unser elektronisches Erinnerungssystem ins Spiel: Per E-Mail und/oder Anruf werden Sie frühzeitig über bevorstehende Service- und Wartungsintervalle informiert. Somit können Sie rechtzeitig planen, und Ihre Einsätze sind nicht gefährdet.

Service **Plus** Wartung – Ihre Vorteile auf einen Blick.

Vorteil Qualität:

Die Wartung durch unsere hochqualifizierten Wartungsspezialisten sorgt dafür, dass Ihr Fahrzeug den Topzustand und die hohe Qualität behält. Das ist Werterhalt auf hohem Niveau!

Vorteil Herstellerkompetenz:

Viele Arbeiten können nirgendwo besser durchgeführt werden als beim Hersteller selbst. Keiner kennt die Fahrzeuge so gut, niemand sonst kann in einem Zuge zugleich warten, reparieren und optimieren.

Vorteil Risikovorsorge:

Regelmäßige Wartungsintervalle schützen vor unvorhergesehenen Ausfällen und Reparaturkosten. Schwachpunkte frühzeitig erkennen heißt auch Schwachpunkte frühzeitig vermeiden!

Vorteil Know-how:

Weil wir wissen, wie unsere Fahrzeuge gebaut sind, haben wir spezielle und exklusive Messmittel entwickelt, die zur hohen Qualität der Prüf- und Wartungsarbeiten führen. Verlassen Sie sich darauf!

Vorteil Kompetenz:

Die Wartung durch unsere Spezialisten garantiert Ihnen das Kompetenzniveau des Herstellers. Wir prüfen Ihr Fahrzeug auf Herz und Nieren, sodass eventuelle Verschleißpunkte frühzeitig erkannt und behoben werden können.

Vorteil Rechtssicherheit:

Unsere Wartungsintervalle orientieren sich an Normen, Gesetzen, Herstellervorschriften und Herstellerempfehlungen. Das gibt Ihnen Sicherheit!

Vorteil Flexibilität:

Die Wartung kann je nach Wunsch entweder bei Ihnen vor Ort oder bei uns im Werk Wietmarschen erfolgen. Sie entscheiden!

Vorteil Wartungsmanagement:

Reden wir über die Wartung einer größeren Fahrzeugflotte, kommt unser Know-how im Wartungsmanagement zum Tragen: Gemeinsam mit Ihnen planen wir die kontinuierliche Wartung aller Fahrzeuge, um sie möglichst zeit- und kostengünstig durchzuführen. Sprechen wir darüber!

Persönlich, schnell, direkt für Sie da: Ihre Ansprechpartner.

WAS Servicezentrale

WAS Deutschland
Lingener Straße 1
49835 Wietmarschen
Telefon +49 5925 991-100
service@was-vehicles.com

Technischer Service National Nord/Mitte

Bundesländer: BER, BRA, BRE, HAM, HES,
MVP, NIE, NRW, SAC, SAN, SHO, THÜ
Telefon +49 5925 991-222
service@was-vehicles.com

Technischer Service National Süd

Bundesländer: BAW, BAY, RHP, SAL
Telefon +49 5925 991-888
servicesued@was-vehicles.com

Auftragsannahme Ersatzteile

Telefon +49 5925 991-111
ersatzteile@was-vehicles.com

Service Projektmanagement

Telefon +49 5925 991-777
serviceprojekt@was-vehicles.com

Technical Service Benelux

Telefon +49 5925 991-444
servicebenelux@was-vehicles.com

Technical Service International

Telefon +49 5925 991-333
serviceinternational@was-vehicles.com



- WAS** Stammwerk
- Service-Partner

Service *Plus* Wartung

Unsere Vorstellung von Service geht weiter

